

CSR im QM- System

System-Management

ECO



ECO-Management bietet seit 1997 Unterstützung bei der Erweiterung und Integration von Managementsystemen. Die folgenden Seiten beschreiben Nutzen, Vorgehensweise und nennen Referenzen.

**KVP für Ihr
Management-
System**

- Seite 2 – Beschreibung: CSR im Managementsystem
- 3 – Beispiele Vorgehensweise / Grobkonzepte
- 4 – Weitere Tätigkeitsbereiche
- 5 – Referenzen

Unterstützung bei der Erweiterung Ihres Managementsystems

Nachdem sich Ihr Managementsystem (z.B. nach ISO 9001, VDA, KTQ, usw.) etabliert hat, stellt sich Ihnen vielleicht die Frage, wie integriert man effizient und auf Ihr Unternehmen angepasst, die Elemente die derzeit unter Begriffen wie „**Nachhaltigkeit - sustainability**“ und „**Verantwortlichkeit - responsibility**“ in aller Munde sind. Und vielleicht stellt sich auch noch die Frage, wie kann man dieses „Mehr an Engagement“ auch **verkaufsfördernd einsetzen**.

Wir integrieren mit Erfahrung und praxisnahen Vorschlägen, Ihre Vorstellungen von Nachhaltigkeit und gesellschaftlicher Verantwortung in das vorhandene Managementsystem.

Wichtig dabei: In einer Weise, die Ihnen jegliche Flexibilität erhält.

Interessenspartner (z.B. Kreditgeber, Versicherungen, Behörden, Kunden, Lieferanten und nicht zuletzt die eigenen Mitarbeiter) verhalten sich zum Teil positiver, honorieren bewusst oder unbewusst ein Unternehmen, das im Ruf steht besonders nachhaltig zu agieren und sich seiner gesellschaftlichen Verantwortung gegenüber den genannten Partnern bewusst zu sein, wenn eine nachhaltige Unternehmensführung dargelegt werden kann. Viele davon haben dafür sogar klare Regelungen.

CSR-Beispielthemen: Umweltschutz, Ressourcenschonung, Umgang mit Mitarbeitern, Bildung, Chancengleichheit, Fair-Trade, Kooperationen, spontane Aktionen (Notopferhilfe).

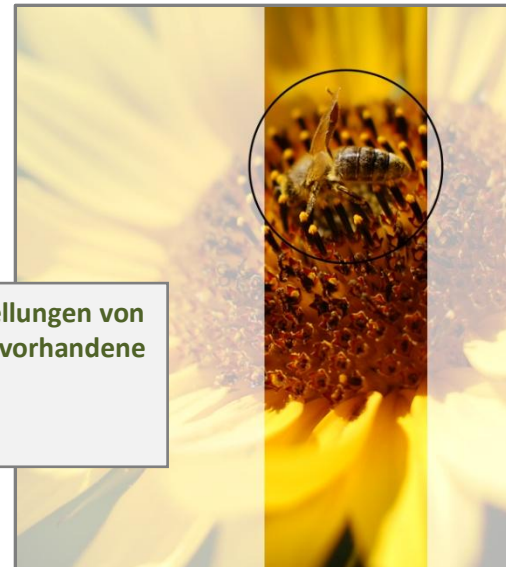
Vielleicht ist es auch die schon gelebte Unternehmenskultur oder das Bewusstsein der gesellschaftlichen Verantwortung, das nur noch in Ihr Führungsinstrument integriert werden will.

Was auch immer Ihre Intension ist: Weiche Faktoren - sogenannte Soft-Skills - werden richtig eingesetzt zu Wettbewerbsvorteilen. Hierbei kann der **Marketingaspekt als Multiplikator** verwendet werden, der die weichen Faktoren in harten monetären Erfolg wandeln.

Mit unserer Unterstützung nutzen Sie Ihr Managementsystem (Qualitäts-, Umwelt- oder integriertes MS) auch als Führungsinstrument in Sachen Nachhaltigkeit.

- I. Nachhaltige Produkt-/Dienstleistungsentwicklung
- II. Nachhaltige Produktion
- III. Nachhaltige Beschaffung
- IV. Nachhaltiges Personalmanagement
- V. Nachhaltig rechtssicher
- VI. Nachhaltige Unternehmenskennzahlen
- VII. Nachhaltige Marketingstrategien

KVP für Ihr Management-System



>>> **Grobkonzepte** >>> **Referenzen** >>>



KVP für Ihr Management- System

Drei Grobkonzepte zur Integration von CSR-Themen:

Ihre Schlüssel zum ganzheitlichen Managementsystem

1. Die Gesamtlösung

- a. Definition und Festlegung zur „Zielsetzung der Unternehmensleitung“
- b. Sichtung der derzeitigen (Qualitäts-)Managementdokumentation
- c. Identifizierung der Schnittstellen, der wesentlichen Funktionen und Interviewpartner
- d. Interview mit den entscheidenden Funktionsträgern
- e. Analyse und Auswertung
- f. Präsentation der Ergebnisse und Abstimmung der zu ändernden Regelungen
- g. Einpflegen der geänderten Regelungen in die Managementdokumentation

2. Die schnelle Lösung

Wie unter 1. „Die Gesamtlösung“ nur ohne c. und d.
Geeignet als 90%-Grundlage zur eigenen Anpassung **als Festpreis**

3. Die Modullösung

Einzelne Elemente aus der Auflistung I-VIII können als Unterstützung des jeweiligen Fachbereichs punktuell zur Verbesserung des Gesamtmanagements eingesetzt werden.

Besondern Wert legen wir darauf, dass sich unsere Arbeitsweise durch Praxisnähe auszeichnet.

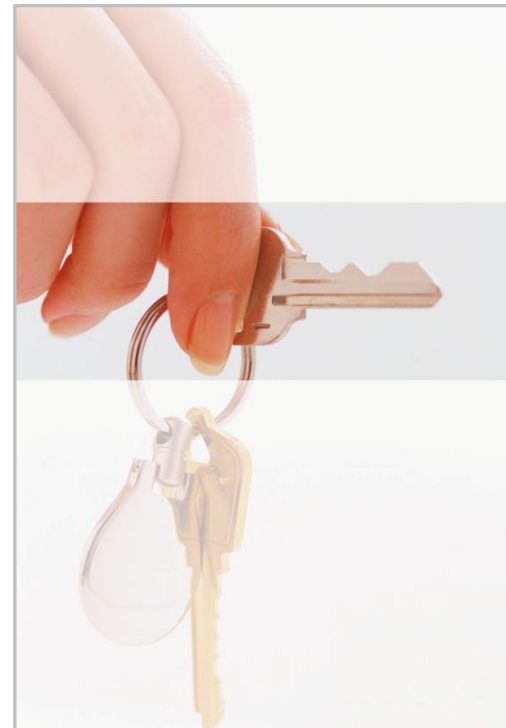
Wir sind auf Wunsch Berater, Coach und Ansprechpartner für Unternehmensleitung und Mitarbeiter.

Ich würde mich freuen, wenn ich Ihr Interesse wecken konnte. In diesem Fall biete ich Ihnen gerne ein persönliches Gespräch an und erstelle Ihnen ebenso gerne ein individuelles Angebot.

Mit freundlichen Grüßen



Richard Fuchs
TQM-/Umwelt-Auditor



>>> weitere Tätigkeitsfelder >>> Referenzen >>>



KVP für Ihr Management- System

Weitere Tätigkeitsbereiche

Management

- Einführung, **Integration** und Pflege von Managementsystemen nach ISO-Normen (z.B. ISO 9000, 14000), EMAS, HACCP, EFQM, KTQ, u.v.a. -
- Coaching
- Eco-Quick-Check, Umweltbetriebsprüfung, Soll-/Ist-Abgleich, Umweltzertifikate
- Auditunterstützung: Internes-, Externes-Audit, Voraudit, Kundenaudit, Lieferantenaudit
- Erstellung von Umweltberichten, Managementhandbuch, Umwelterklärung (Print und Online), Modellierung (z.B. mit Visio)
- Analysen, Kennzahlencontrolling, Benchmark
- Carbon-Footprint
- CSR-Programme (Corporate Social Responsibility) z.B. ISO 26000
- Moderation von Qualitäts- und Umweltzirkeln
- Mitarbeitermotivation / Mitarbeiterschulung
- Erstellung der Intranetdokumentation
- methodische Unterstützung
- Interne Auditoren
- Beauftragtenfunktionen



Marketing

- Erstellung von Umweltmarketing-Konzepten,
- Green-Image,
- Wettbewerbsuntersuchungen,
- Kunden- und Zielgruppenumfragen,
- Erstellung von externen Umwelterklärungen (Print oder Netz).



KVP für Ihr Management- System

Referenzen

